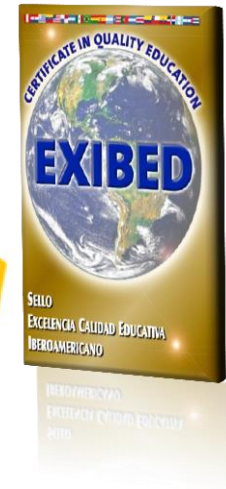


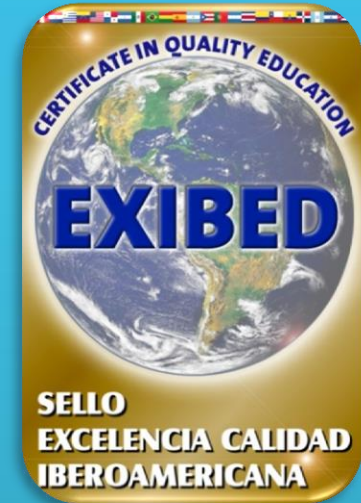


**PRESENTACIÓN DEL MODELO
DE EXCELENCIA
INTERNACIONAL EN LA
GESTIÓN DE INSTITUCIONES
EDUCATIVAS - EXIBED**



ÍNDICE

1. Planteamientos
2. Historia de modelos de calidad
3. El Modelo visión general
4. Sistema de puntuación
5. Herramientas de autoevaluación
6. Proceso de reconocimiento
7. Niveles de excelencia



PLANTEAMIENTOS: Definiciones

EXCELENCIA EN LA GESTIÓN EDUCATIVA

Forma de gestión que persigue el éxito a largo plazo de un Centro Educativo, mediante la satisfacción equilibrada y continua de las necesidades y expectativas de todos sus *Grupos de Interés*.

Adaptado del Modelo EFQM

EDUCACIÓN DE CALIDAD

La educación de calidad, en tanto que derecho fundamental, además de ser eficaz y eficiente, debe respetar los derechos de todas las personas, ser relevante, pertinente y equitativa.

UNESCO

PRINCIPIOS DE EXCELENCIA EN LA EDUCACIÓN

- Eficacia, para alcanzar los objetivos educativos del Centro
- Eficiencia, para utilizar óptimamente los recursos educativos necesarios
- Flexibilidad, para adaptarse a las características del estudiante
- Relevancia, para desarrollar aprendizajes adaptados a las exigencias de la sociedad en la que está inmerso el Centro
- Pertinencia, para que los contenidos educativos sean significativos para el estudiante
- Equidad, para proporcionar una educación igualitaria, pero respetando la individualidad del estudiante

CONCEPTOS FUNDAMENTALES DE EXCELENCIA



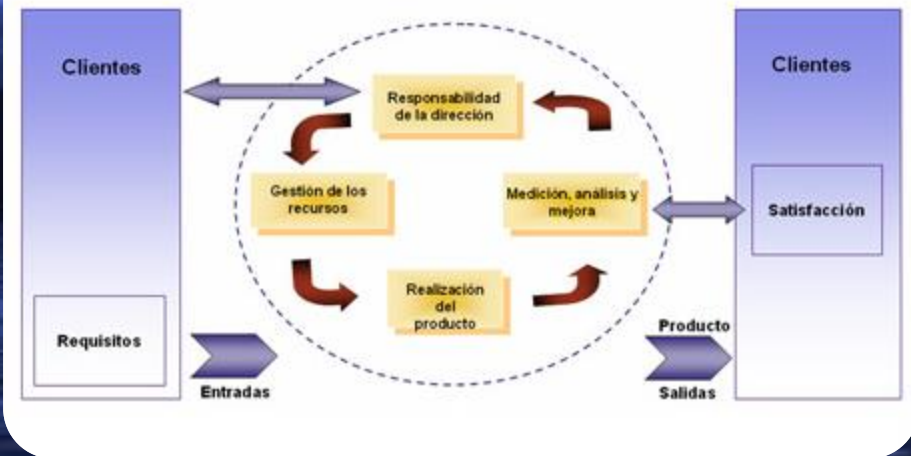
Un modelo de calidad es, por lo tanto, un conjunto de prácticas vinculadas a los procesos de gestión y el desarrollo de proyectos

MODELO NORMAS ISO 9000



Modelo de Procesos de ISO 9000

Mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad

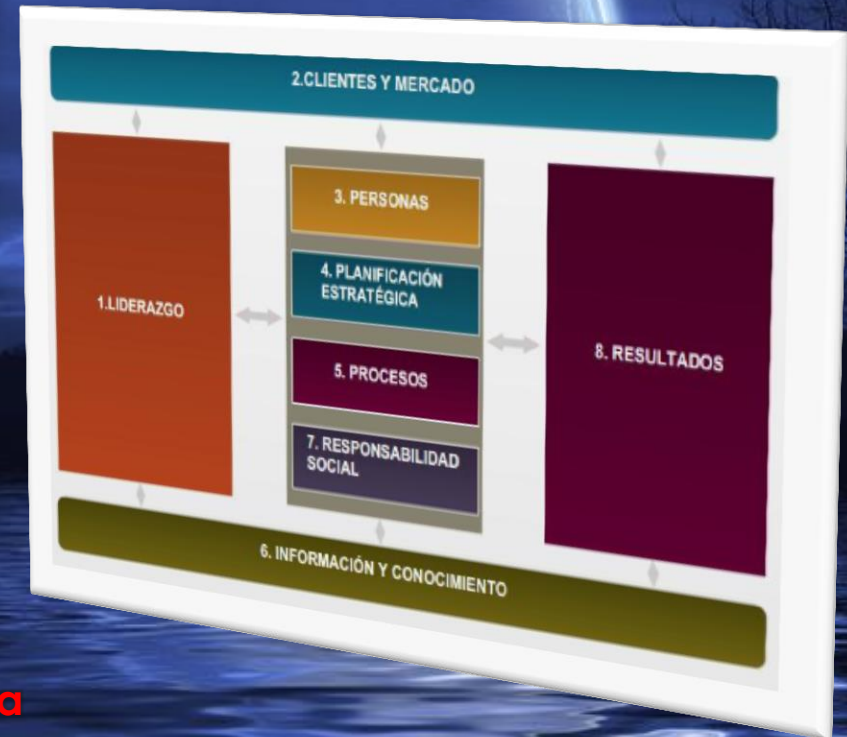


Modelos de calidad



MODELO EUROPEO -EFQM

MODELO NORTEAMERICANO (MALCOLM BALDRIGE) - Chileno



MADRID EXCELENTE - España

EL MARCO: LAS TRES GESTIONES
EN UN CENTRO EDUCATIVO

El Centro - gestión institucional:
Forma de gobierno, dirección y aplicación de actividades para *conseguir los objetivos* de la misión y visión de la institución.

La Comunidad educativa- gestión educativa:

Conjunto de actividades realizadas por los actores de la comunidad educativa (dirección, profesores, personal no docente, padres y alumnos) para que los **estudiantes aprendan** de acuerdo con la misión y visión de la institución.

El aula- gestión pedagógica:
acciones que realizan los profesores, individualmente y en equipo, para el **cumplimiento de los propósitos educativos de la Institución**

PLANTEAMIENTOS: ¿Para qué un Modelo?

MODELO DE EXCELENCIA PARA LA GESTIÓN EDUCATIVA

Estructura lógica de todos los elementos de la gestión **institucional, educativa y pedagógica** que facilita su comprensión y relaciones para:

- ❑ Facilitar una visión integradora y completa de la gestión
- ❑ Utilizar un lenguaje común interna y externamente
- ❑ Diagnosticar el estado de la gestión en un momento dado
- ❑ Reforzar la orientación a la mejora continua
- ❑ Poder comparar la gestión de diferentes centros y organizaciones
- ❑ Posibilidad un sistema de reconocimiento del nivel de excelencia de los centros educativos.



EL MODELO: Visión global

PARA CONSEGUIR QUE ALGO SE HAGA ES NECESARIO:



EL MODELO: Visión global

Y PARA SABER SI SE HA CONSEGUIDO HAY
QUE MEDIR LOS RESULTADOS EN:



Y PARA SABER SI SE HA
CONSEGUIDO HAY QUE MEDIR
LOS RESULTADOS EN:



EL MODELO EXIBED: Visión global



EL MODELO EXIBED: Visión global



9 CRITERIOS

1000 puntos repartidos entre los 9 criterios en función de su importancia relativa

5 criterios de **GESTIÓN** (500 puntos)

Debe probarse su evidencia con elementos objetivos de gestión

Describen "Cómo" se gestiona la organización

4 criterios de **RESULTADOS** (500 puntos)

Deben proporcionar datos numéricos o ser medibles

Describen "Qué" ha conseguido la organización a través de la gestión

SISTEMA DE PUNTUACIÓN DEL MODELO: Los elementos de puntuación

CRITERIOS DE GESTIÓN: Los 5 Criterios de Gestión y sus correspondientes subcriterios, se evaluarán según 3 elementos, comunes a todos ellos, en una escala de 0 a 100, siendo la puntuación final la media de las 3 puntuaciones. Los tres elementos son los siguientes:

- ❑ **Planteamiento.** Se debe puntuar lo que la organización lleva a cabo o planifica y las razones para ello, verificando lo apropiado de los métodos, técnicas y herramientas utilizadas, la existencia de procesos bien definidos y desarrollados, la integración en la política y estrategia y la apropiada relación con otros planteamientos.
- ❑ **Desarrollo.** Se puntúa cómo una organización despliega y aplica el planteamiento a través de su estructura, teniendo en cuenta su implantación vertical y horizontal en las áreas, procesos, productos y servicios relevantes, de una forma sistemática.
- ❑ **Revisión y mejora.** Se puntúa cómo la organización realiza revisiones y mejoras de sus planteamientos y sus desarrollos, verificando la existencia de sistemas de medición y utilizando éstos para el aprendizaje.

SISTEMA DE PUNTUACIÓN DEL MODELO: Los elementos de puntuación

CRITERIOS DE RESULTADOS: Los 4 Criterios de Resultados y sus correspondientes subcriterios, se evaluarán según 4 elementos, comunes a todos ellos, en una escala de 0 a 100, siendo la puntuación final la media de las 4 puntuaciones. Los cuatro elementos son los siguientes:

- ❑ **Tendencias.** Se puntúa la existencia de buenos resultados con tendencias positivas y/o sostenidas.
- ❑ **Cumplimiento de objetivos.** Se puntúa la existencia de objetivos bien definidos y que éstos son alcanzados y superados de forma habitual.
- ❑ **Benchmarking.** Se puntúa la existencia de comparaciones con organizaciones externas, de la competencia o de fuera de ella, incluyendo las consideradas como las mejores.
- ❑ **Capacidad de medición.** Se puntúa la extensión en la que los resultados cubren todas las áreas relevantes de la organización, incluyendo todas las posibles segmentaciones de dichos resultados.

SISTEMA DE PUNTUACIÓN DEL MODELO: Cuestionario de autoevaluación



PLANIFICACIÓN Y ESTRATEGIA				
1-1	1-a			
Pregunta	¿Han sido definidos por parte de los gestores de la Organización educativa la Principios Éticos y Valores que conforman la "Cultura" de la misma, y han sido divulgados a todos los grupos de interés (propietarios, accionistas, proveedores, etc.)?			
Sugerencia	<p>Los gestores de la Organización educativa han definido una serie de Principios que constituyen sus rasgos diferenciales y son la base de su "cultura". Dichos Principios se reflejan en un documento institucional, que recoge la Misión de la Organización y constituyen un importante componente de su Propósito. Para la definición de dichos Principios han sido tenidos en cuenta las expectativas de interés (accionistas, profesorado, empleados, sociedad, etc.). Entre dichos Principios se hace mención al compromiso de la Organización (aprendizaje y mejora) continuos. Se realizan revisiones y mejoras periódicas de la eficacia de los comportamientos de los líderes de la organización.</p> <p>Dichos Principios y Valores son públicos y la Organización se asegura de su conocimiento y entendimiento por parte de sus empleados, clientes y clientes potenciales. Se estimula la delegación y creatividad de los empleados, aportando los fondos necesarios para el aprendizaje y la mejora.</p> <p>Las prácticas de Gestión, así como el comportamiento de los gestores son coherentes y están alineados con dichos Principios y Valores.</p>			
Respuesta 1	Respuesta 2	Respuesta 3	Respuesta 4	Respuesta 5
No existe una definición expresa de Principios ni Valores, salvo el estricto cumplimiento de la legislación vigente y normas aplicables.	Definidos y documentados la Visión, Misión y Valores de la Organización educativa, incluyendo referencias a la calidad y mejora continua. Dichos Principios han sido comunicados a todo el personal de la Organización. Existe una cierta coherencia entre dichos Principios y las prácticas de Gestión, aunque la alineación no es total.	En la definición de dichos Principios se han tenido en cuenta los intereses de la sociedad). Dichos Principios son públicos, y la Organización se asegura del conocimiento de los mismos por parte de los empleados, clientes y clientes potenciales. Existe un alineamiento total entre las prácticas de gestión y dichos Principios.	El Proceso de definición y despliegue de	Se revisa de forma sistemática la eficacia

COMUNIDAD EDUCATIVA	INICIO	PROGRESO	EXCELENCIA
Planificación y estrategia			
Misión, Visión, Valores	■	■	■
Liderazgo	■	■	■
Plan estratégico	■	■	■
Política de calidad	■	■	■
Análisis de oferta y demanda	■	■	■

0	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	26	28	30	32	34	36	38	40	42	46	48	50	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

0	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	26	28	30	32	34	36	38	40	42	46	48	50	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



PROCESO DE RECONOCIMIENTO

INSCRIPCIÓN
Vía oficial

Proceso de autoevaluación

INSCRIPCIÓN
Vía evento

AUTOEVALUACIÓN
PLATAFORMA

2 AÑOS

EVENTO
CENA DE GALA

1 AÑO

RECONOCIMIENTO
OFICIAL

PLAN DE ACCIÓN
DE MEJORA

ELABORACIÓN
DOCUMENTACIÓN

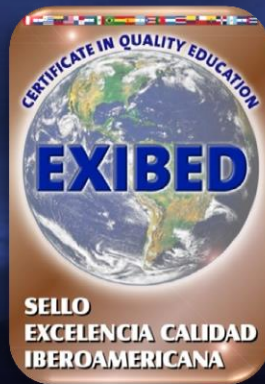
EVALUACIÓN
EXTERNA
AUDITORIA

INFORME DE
EVALUACIÓN

3 AÑOS

Proceso de reconocimiento

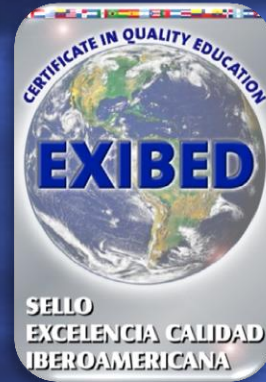
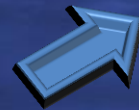
NIVELES DE EXCELENCIA



BÁSICO
BRONCE - BRONCE+

200
PUNTOS

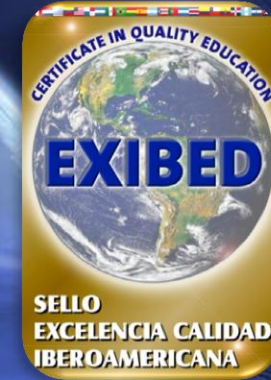
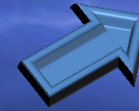
250
PUNTOS



EXCELENCIA
PLATA - PLATA+

300
PUNTOS

350
PUNTOS



REFERENTE
ORO - ORO+

400
PUNTOS

500
PUNTOS

Comité del Sello en Excelencia de Calidad Educativo Iberoamericano



Dra.
Susana Linares González



España

Presidenta de la Escuela
Politécnica Internacional SLG

PRESIDENTA



VICEPRESIDENTA



Dra.
Mayte Tamayo Pascual



España

Relaciones Internacionales y
Protocolo UCM y EPISLG



Dra.
Mario Marengo Sousa



Uruguay

Presidenta de CELADE
Consejo Iberoamericano Calidad Educativa

DIRECTOR



Comité del Sello en Excelencia de Calidad Educativo Iberoamericano



**Dra.
Ana Pardo Castañeda**



Perú

Presidenta del Círculo de
Políglotas del Perú

DIRECTORA



DIRECTOR



**Dr.
Oscar Horacio Peppe**



Argentina

Vicepresidente de la Orden
Mundial de la Educación



**Dr.
Alfonso Tessada**



México

Presidente de Liderazgo
Internacional

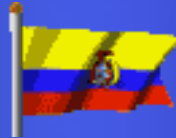
DIRECTOR



Comité del Sello en Excelencia de Calidad Educativo Iberoamericano



**Dr.
Daniel Clark**

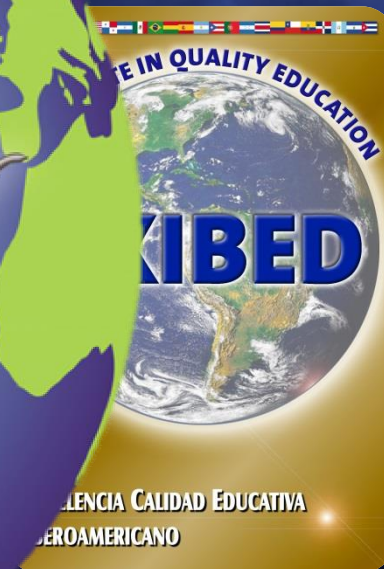
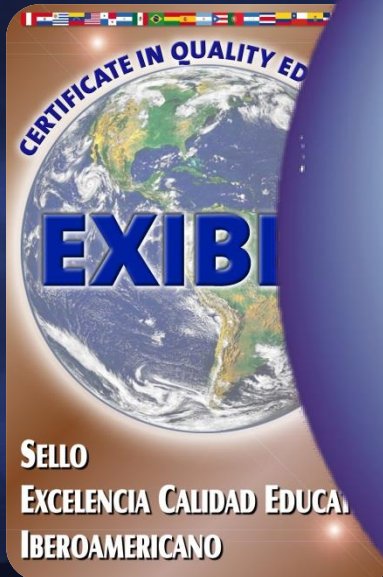


Ecuador

Gerente de Fundación Theodore Anderson

DIRECTOR





MARCA DE CALIDAD EXIBED
ESCUELA POLITÉCNICA INTERNACIONAL S.L.G. S.L.

C/ TOPETE, 6 - 28039 - MADRID - ESPAÑA

www.exibed.org

Info.calidad@exibed.org

+034 - 915357676