

Administrador de Empresas

Javier Orlando Roncancio Bustos

MBA en Innovación. Especializaciones Diseño Estratégico de Empresa. Ingeniería de Procesos y de la Calidad. Gerencia de Administración de Negocios Internacionales. Administrador de Empresas.

Consultor Master Experto Empresarial Internacional. Auditor NTC ISO. Coach Integral. Mentor Corporativo. Facilitador en CX. Customer Service. Planes de Negocios. SGC - ISO. Conferencista Internacional. Profesor Universitario Internacional.

Aplicando e implementado competencias siendo resultor en temas de consultoría, además del scrum administrativo y operativo como base de la organización, exhortando al desarrollo de las personas, hoy día preparado para la gestión del cambio con pensamiento, innovador y liderazgo estratégico, dirigir el cumplimiento de los procesos y principios con calidad y excelencia que surgen en las organizaciones, asimismo suscitar a la gerencia a cumplir con la prestación del servicio con seguridad y confianza; soportado en la formación de protocolos del servicio. Mis habilidades

incluyen Planeación Estratégica en Innovación - Desing Thinking, Scrum, Agil; en Proyectos de empresas de servicios, hidrocarburos, transporte, turismo entre otras, Comunicación en CX y Servicio al Cliente. Me apasiona la Consultoría empresarial donde la oportunidad para aplicar mis conocimientos y habilidades en este campo sean compartidos en la organización. Mi objetivo es contribuir al desarrollo de proyectos exitosos que generen un impacto positivo en la sociedad.

OBJETIVO: Aplicar mi experticia profesional y laboral además de mis habilidades en Consultoría Empresarial Nacional e Internacional para contribuir al desarrollo de proyectos exitosos con impacto positivo en una sociedad tripartita.

HABILIDADES CLAVE:

- Planeación e Innovación y Desing Thinking estratégico
- Vision estratégica en Cooperación empresarial
- Comunicación Asertiva en CX Customer Service
- Coach Integral Organizacional
- Mentor Corporativo

- Conferencista y Profesor Universitario Nacional e Internacional
- Auditor Lider SGC INTEGRAL NTC ISO en Agencias de cooperación Internacional.

gestión de calidad en agencias de cooperación internacional.

- Realizar auditorías y evaluaciones de calidad.
- Brindar capacitación en buenas prácticas de gestión.

EXPERIENCIA PROFESIONAL:

Consultor Master Empresarial | Consultora Javier Roncancio | Abril 2000 – Presente

- Brindar consultoría estratégica a empresas en diversos sectores.
- Desarrollar e implementar planes de negocio y proyectos de innovación.
- Asesorar en la gestión de la calidad y la cooperación internacional.
- Compartir conferencias y talleres.

Consultor Master Empresarial en Calidad en Agencias de Cooperación Internacional | Agencias de la USAID – CARANA – Impact International de USA | Febrero 2005 - Septiembre 2009

- Prestar asesoría en la implementación de sistemas de

Profesor Universitario | Universidades en Colombia y el exterior | Junio 2004 - Diciembre 2022

- Dar cursos de pregrado y posgrado en administración de empresas, innovación, cooperación internacional y calidad.
- Dirigir proyectos de investigación.
- Asesorar a estudiantes en sus trabajos de grado.

FORMACIÓN ACADÉMICA:

- **MBA en Innovación** | Universidad EAN | Febrero 2018 - Octubre 2022
- **Especialista en Gerencia Estratégica del Diseño** | Universidad EAN | Mayo 2019 - Octubre 2021

- **Especialista en Gerencia de Procesos y Calidad** | Universidad EAN | Febrero 2010 - Noviembre 2012
- **Especialista en Administración de Negocios Internacionales** | Universidad EAN | Junio 2000 - Mayo 2002
- **Administrador de Empresas** | Universidad UNAD | Diciembre 2001

INTERESES:

Montar bicicleta
Natación
Turismo Nacional e Internacional

INFORMACIÓN ADICIONAL:

- Sitio web:
www.javierroncancio.com
- LinkedIn:
<https://www.linkedin.com/in/javier-orlando-roncancio-bustos-%C2%AE-35683922/>
- Correo electrónico:
xavier.roncanxio@gmail.com
- Teléfono: +57 322 365 9086
- Dirección: Parques de la Floresta
3 Carrera 68 B # 96 – 70 Torre 4
Apartamento 604 Bogota DC.
Codigo 111131